

 Food Safety & Quality Policy	CODE: EAM-FSQP-0424	
	<i>Revision: 0</i>	<i>Page 1 of 4</i>

EAM is committed to:

1. Implementing a Food Safety & Quality Management System with an aim to commit to food safety and quality. In addition to ensure the continual improvement in all areas of the company in order to produce and supply safe end products that meet customers' satisfactions and expectations.
2. We thrive to cooperate with competent and qualified experts to meet the Food Safety & Quality Management System legal requirements stated in Standard ISO 9001-2015 & ISO 22000-2018 and to continually improve the company's processes so to ensure the company's goals for food safety, quality, efficiency, objectives from work of setting and customer satisfaction are always met.
3. EAM strategic objective is to maintain and to improve the quality and food safety of service, in order to meet consistently customer requirements and internal managerial needs.
4. Comply with Lebanese legal obligations and to protect the consumers with consistent safe food products through the application of ISO 9001:2015 and ISO 22000:2018 principles.
5. Ensuring all employees involved in food production receive appropriate and adequate training in quality and food safety and handling courses.
6. Ensuring that both internal and external communications regarding quality & food safety are fully addressed.

EAM ensure that:

1. Only raw materials from approved sources or approved suppliers are used in food production.
2. Recipes or food composition must not be modified without the approval of top management.
3. All critical control processes are under control.
4. Outsourcing of products and/or services complies with expected or predetermined requirements.
5. All personnel are committed to the Food Safety Management program to ensure safe food production.





CODE: EAM-FSQP-0424

Food Safety & Quality Policy

Revision: 0

Page 2 of 4

**EAM performance is attained
through the continual improvements of:**

- ☐ Operational efficiency and customer satisfaction
- ☐ Assurance of safe production processes
- ☐ Assurance of products manufactured within our premises are safe for consumption
- ☐ Waste minimization

CEO: Anthony Massoud

16/09/2024

شركة EAM ملتزمة بي :

1. تنفيذ نظام إدارة سلامة الغذاء ، وذلك بهدف انتاج و بيع منتجات آمنة وذات جودة عالية بحيث تلبي رضا الزبائن او تفوق توقعاتهم.
 2. الامتثال للقوانين وحماية المستهلك من خلال تطبيق مبادئ نظام تحليل المخاطر لتأمين منتجات غذائية سليمة و آمنة.
 3. ضمان بأن جميع الموظفين العاملين في إنتاج الأغذية قد تم تدريبهم على سلامة الغذاء.
 4. ضمان التواصل مع جميع الجهات الداخلية والخارجية لمعالجة المشكلات المتعلقة بسلامة الغذاء.
- ان إدارة شركة EAM ملتزمة باستمرارية الجودة والتطور المستمر في كل قطاعات الشركة . ان هدف الشركة تصنيع منتجات ذو جودة عالية تتطابق او تفوق متطلبات الزبائن. نحن نتعاون مع خبراء مختصين وموهلين لتلبية نظام ادارة الجودة المصرح به في ISO9001:2015 من اجل التطور المستمر لأداء الشركة وذلك لتحقيق اهدافنا من حيث النوعية والكفاءة ورضى العملاء .
- ان الهدف الرئيسي لشركة EAM هو تحسين نوعية الخدمات والمتطلبات التنظيمية والاحتياجات الادارية الداخلية من اجل استمرارية الزبائن واستمرارية موقع الشركة .
- ان ادارة EAM مكرسة نحو رفع مستوى مهارات الموظفين من خلال التدريب المستمر لتحسين الاداء . وبالنسبة لما تقدم ان خدمة الزبائن وانجاز المشاريع هما من اولويات الشركة ، والعزم . ونحن نهدف لنكون من مقدمي الجودة الرئيسيين لعملائنا.

شركة EAM تضمن ما يلي :

1. تستخدم المواد الخام في إنتاج الغذاء فقط من مصادر موثوقة أو من الموردين الموثوقين.
2. يجب أن لا يتم تعديل أي من الوصفات دون الحصول على موافقة من الإدارة العليا.
3. جميع نقاط المراقبة الحرجة هي تحت السيطرة.
4. الاستعانة بمصادر خارجية من منتجات و / أو خدمات تتوافق مع المتطلبات المتوقعة أو المحددة.
5. يلتزم جميع العاملين بالشركة بنظام إدارة سلامة الغذاء وذلك لضمان إنتاج منتج سليم.

Food Safety & Quality Policy*Revision: 0**Page 4 of 4*

وحققت شركة EAM أداء من خلال إدخال تحسينات مستمرة من :

الكفاءة العملية ورضى العملاء.
ضمان سلامة عمليات الانتاج.
ضمان بأن المنتجات المصنعة داخل الشركة هي آمنة للاستهلاك.
التقليل من التلف.

المدير العام

Date:

16/03/2024

